



**UNIUBE**

Educação e Responsabilidade Social

Programa de Avaliação Institucional da Uniube



# **Avaliação da Biblioteca pelos Discentes e pelos Docentes**



*Comissão Própria de Avaliação*

*Abril – 2011*

*Instrumento de avaliação 02/2011*

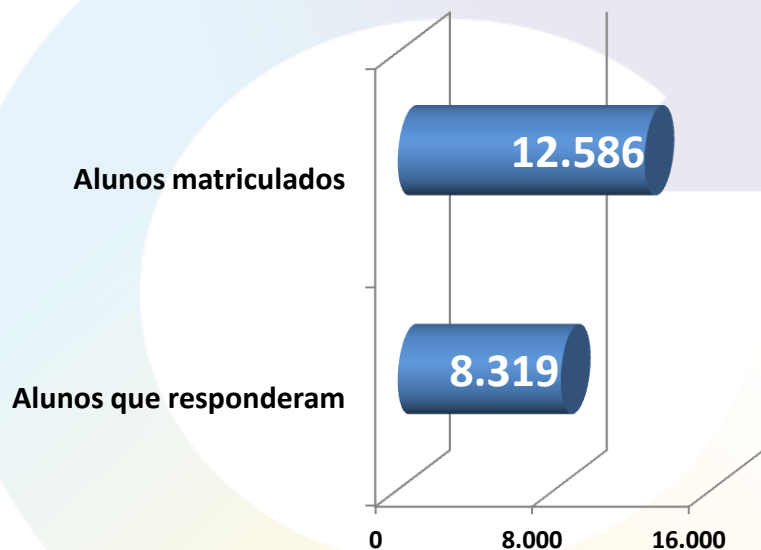
# Considerações Iniciais

Em abril de 2011 a Comissão Própria de Avaliação avaliou as Bibliotecas da Universidade de Uberaba. A avaliação foi aplicada a todos os alunos na modalidade presencial e a todos os docentes da Universidade.

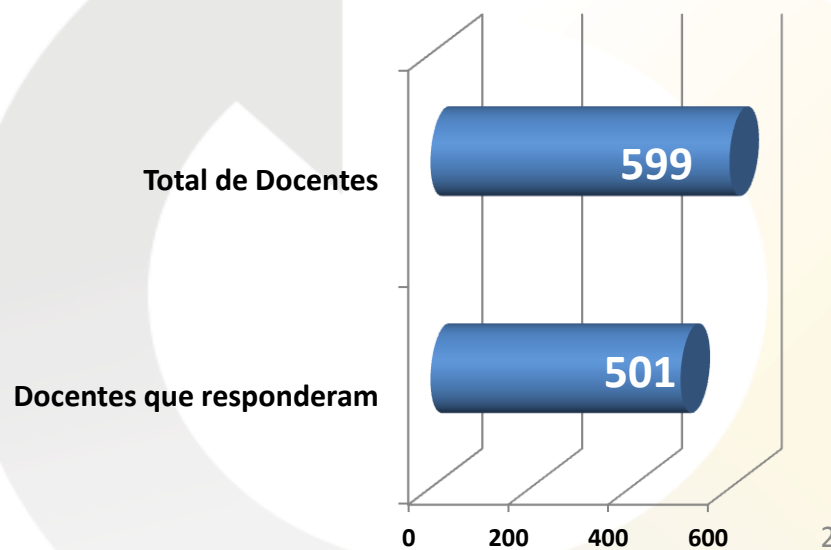
Em relação aos discentes, de um total de 12.586 alunos matriculados 66% (8.319) responderam a avaliação.

Em relação aos docentes, de um total de 599 docentes, aproximadamente 84% (501) responderam a avaliação.

## Participação Discente



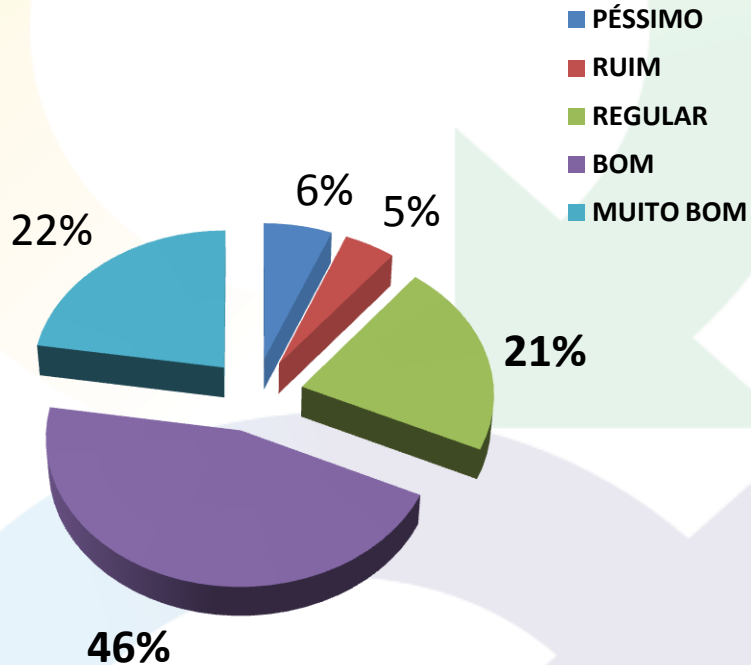
## Participação Docente



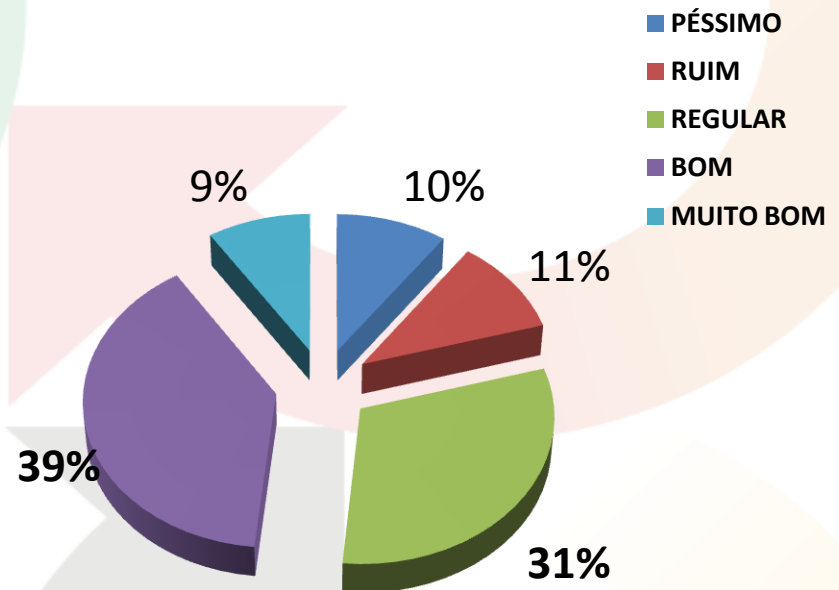
# **AVALIAÇÃO DOS DISCENTES**

# ADEQUAÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO:

## UBERABA



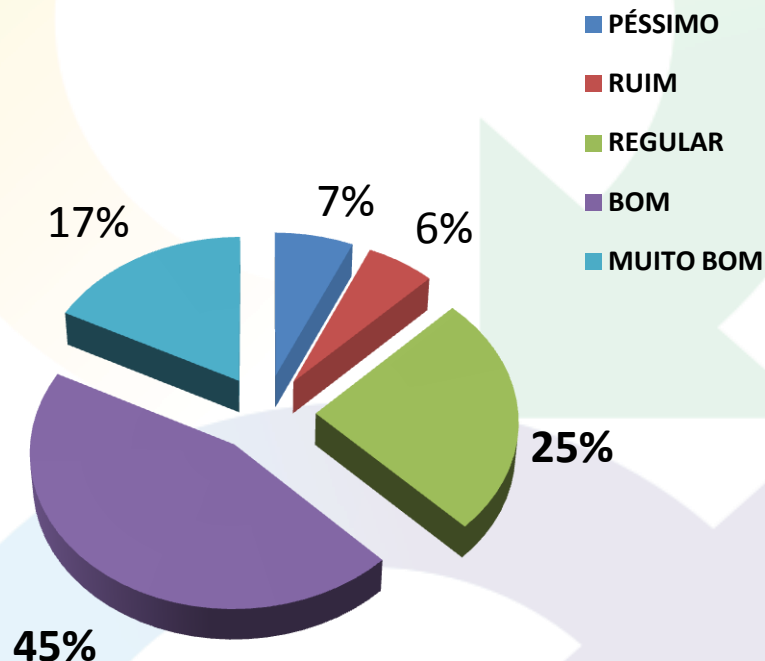
## UBERLÂNDIA



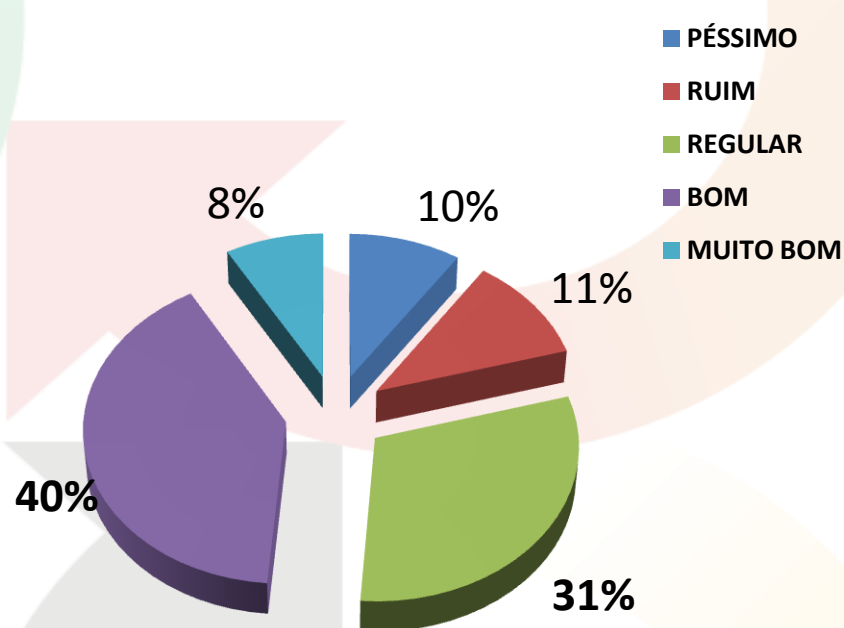
É possível observar nos gráficos que a Biblioteca do Campus Aeroporto está mais adequada para 68% dos alunos, enquanto que a Biblioteca do Campus Rondon atende adequadamente 48% dos alunos que responderam o instrumento de avaliação. Também é maior o percentual de alunos que responderam o instrumento de avaliação a adequação desta Biblioteca como ruim ou péssima (21%).

# ACESSIBILIDADE E CONFORTO:

## UBERABA

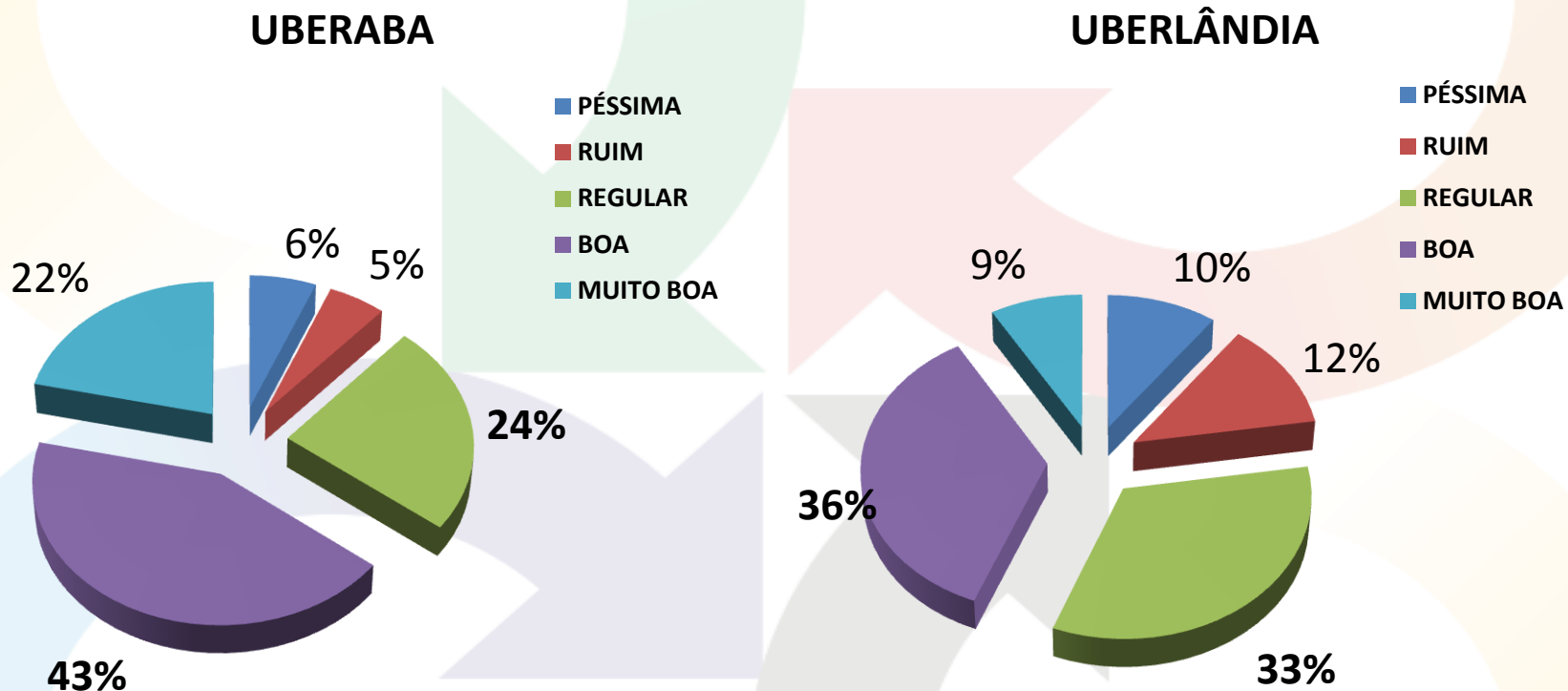


## UBERLÂNDIA



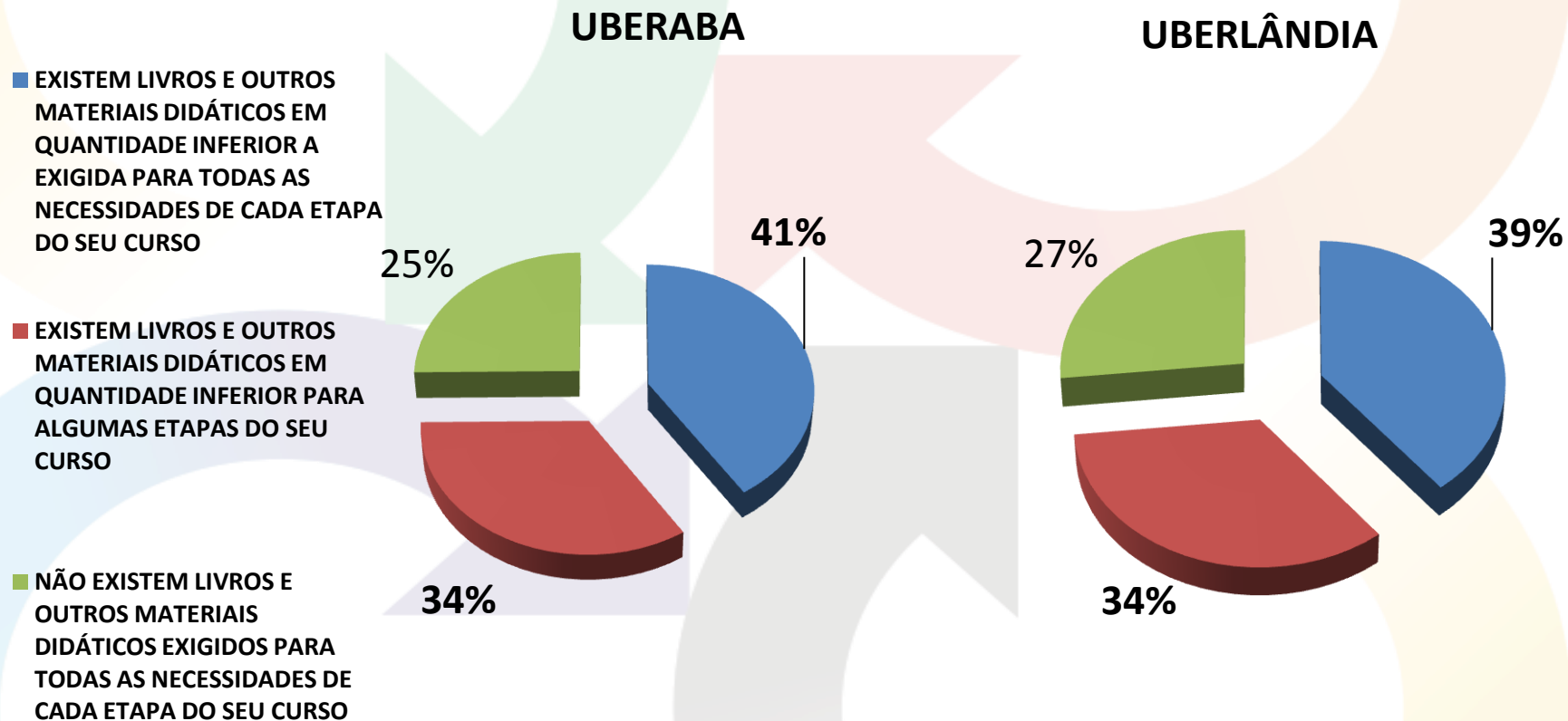
A acessibilidade e o conforto das Bibliotecas foram considerados bons aspectos por cerca de 45% dos alunos em ambos os campus. No entanto, o percentual de aluno que avaliou estes aspectos como péssimos (10%) ou ruins (11%) foi maior no Campus Rondon.

# A BIBLIOTECA DA UNIUBE, SEGUNDO SUA OPINIÃO, É, COM RELAÇÃO À QUANTIDADE DOS LIVROS E OUTROS MATERIAIS DIDÁTICOS:



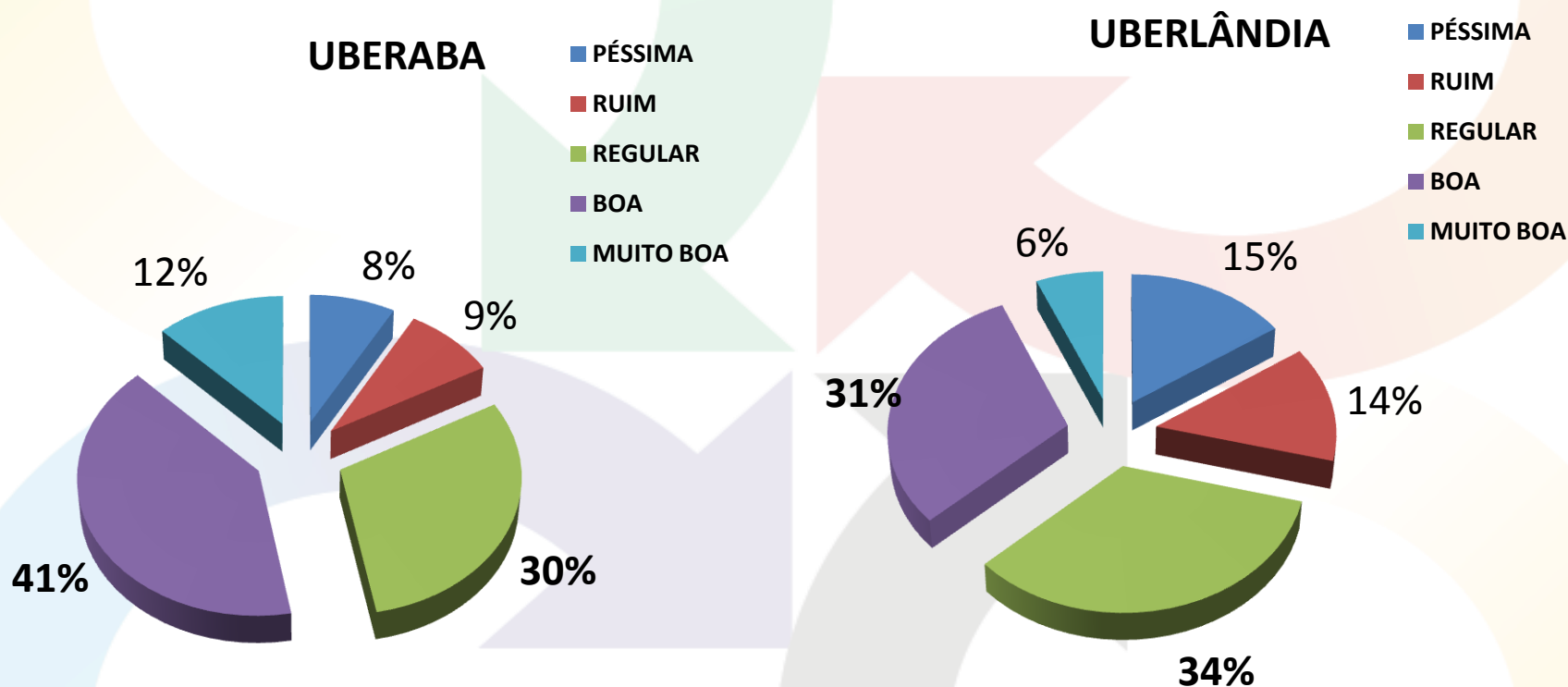
A quantidade de livros e outros materiais didáticos atende satisfatoriamente cerca de 70% dos alunos em Uberaba e Uberlândia, embora o percentual de alunos insatisfeitos com estes aspectos seja maior em Uberlândia (22%).

# POR QUE A BIBLIOTECA É PÉSSIMA OU RUIM? APONTE AS CAUSAS:



Do percentual de alunos (20%) que afirmaram que o acervo das bibliotecas são ruins ou péssimo, as causas principais se referem a quantidade inferior de livros as necessidades de todas (40%) ou algumas (34%) ou ainda, a inexistência de livros para o curso (25%)

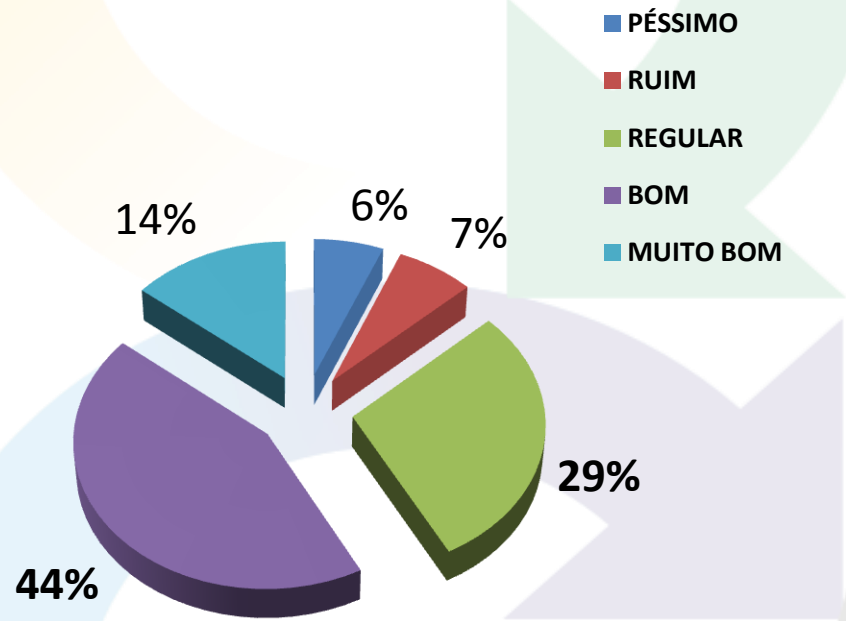
# QUALIDADE DOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA:



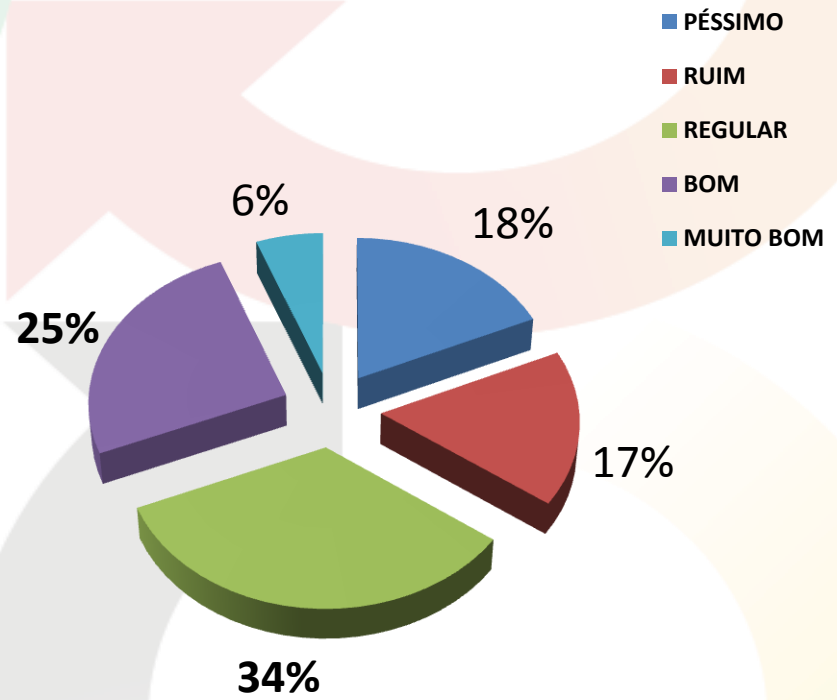
Os computadores disponibilizados para consulta do acervo, ou para o uso dos alunos, foram considerados como bons em Uberaba (41%) e Uberlândia (31%), atendendo às necessidades dos usuários. Entretanto, para 29% dos alunos que usam a Biblioteca do Campus Rondon, os computadores estão aquém das necessidades dos alunos.

# QUANTIDADE DOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA:

UBERABA

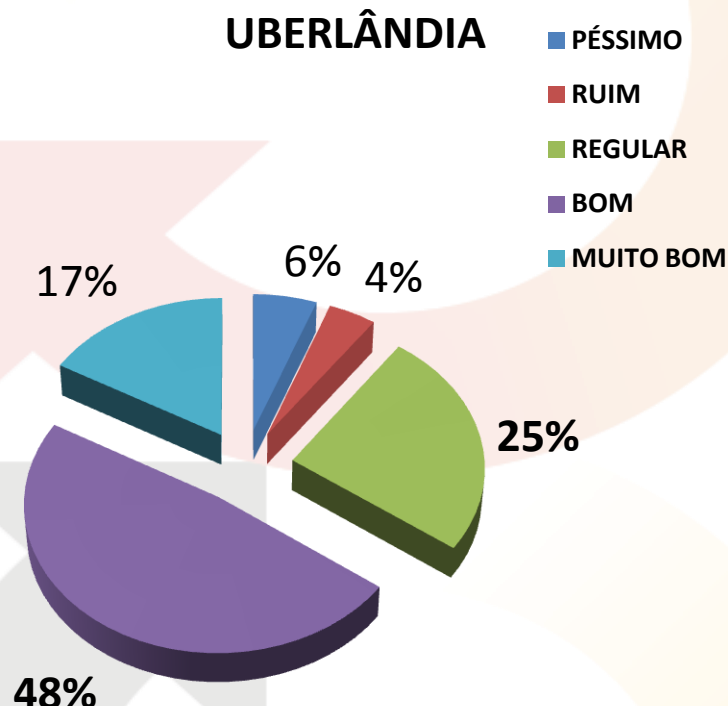
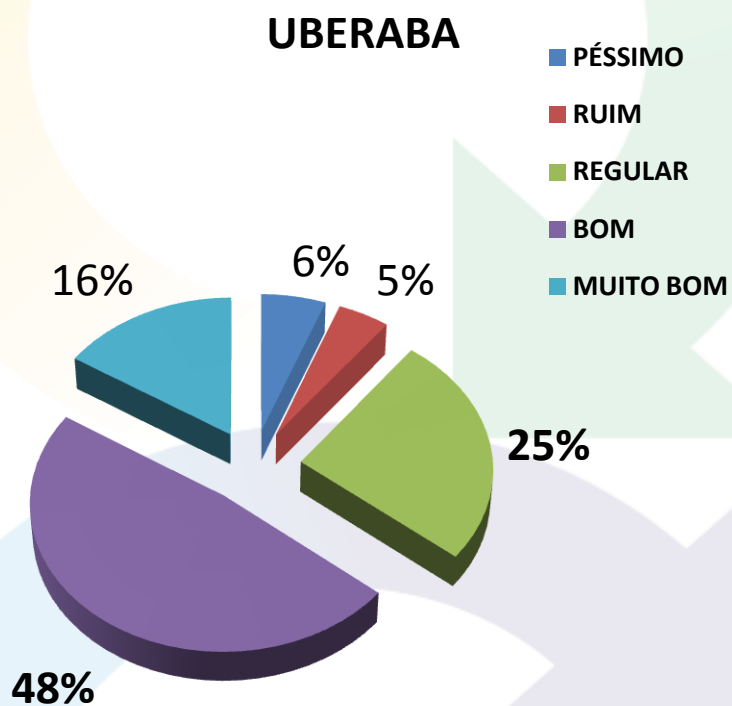


UBERLÂNDIA



A quantidade de computadores parece atender muito satisfatoriamente 60% dos alunos do Campus Aeroporto; no Campus Rondon este percentual se reduz para 31%, uma vez que 35% dos alunos desse campus afirmaram que a quantidade de computadores é péssima (18%) ou ruim (17%).

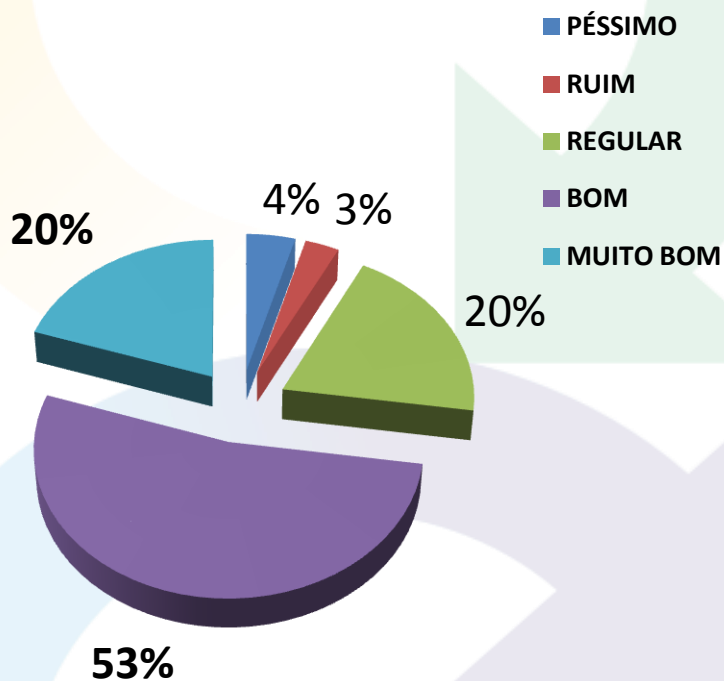
# ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS:



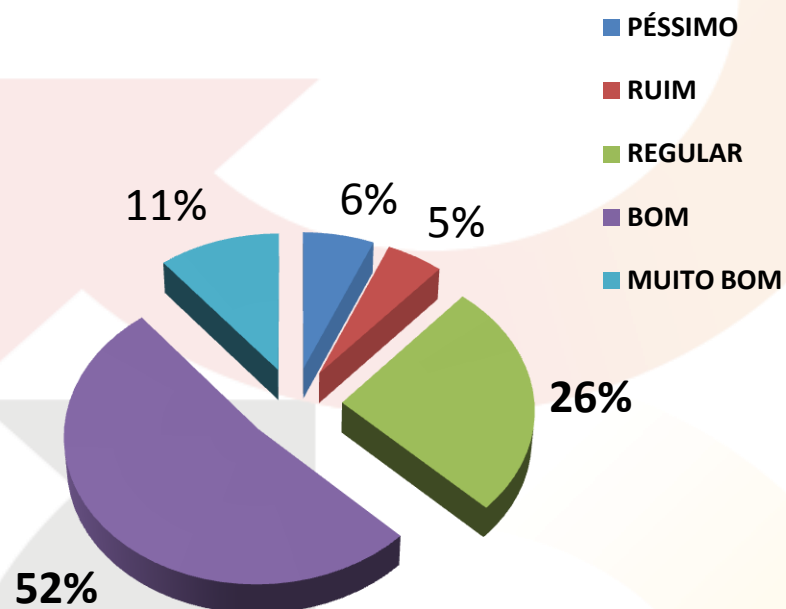
Os resultados obtidos quanto a satisfação dos alunos em relação ao atendimento prestado pelos funcionários da Biblioteca indicam que este aspecto se manteve muito bem avaliado em ambos os Campus.

# HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

UBERABA



UBERLÂNDIA



Os resultados obtidos quanto a satisfação dos alunos em relação ao horário de atendimento das Bibliotecas indicam que este aspecto se manteve muito bem avaliado em ambos os Campus.

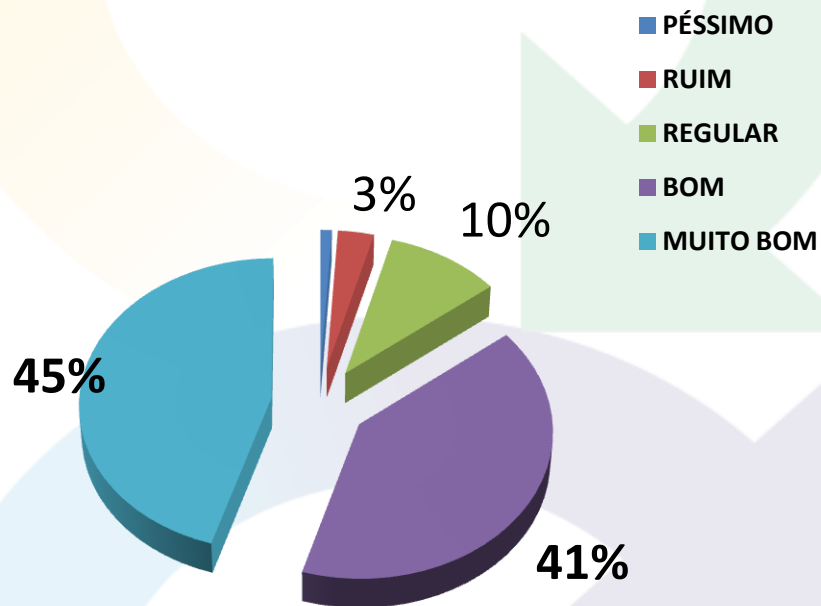
# Considerações Sobre a Avaliação dos Discentes

- É importante notar que as Bibliotecas vem obtendo resultados positivos em sucessivas etapas da Avaliação Institucional;
- Entretanto, em 2011, foi possível comparar os resultados distinguindo-se o Campus Aeroporto do Campus Rondon, o que possibilitou compreender melhor as necessidades dos alunos em relação a cada unidade da Biblioteca;
- Assim, a Biblioteca do Campus Aeroporto atende de maneira bastante satisfatória em relação à adequação da infraestrutura, acessibilidade, conforto, funcionários e horário de atendimento. Entretanto, a quantidade/qualidade dos computadores (15%) e dificuldade do aluno em encontrar acervo específico dos cursos (20%) foram as principais fragilidades apontadas;

- A Biblioteca do Campus Rondon apresentou avaliação diferente, uma vez que é maior o percentual de alunos que afirmam que o conforto, a quantidade/qualidade dos computadores, a disponibilidade do acervo estão aquém de suas necessidades;
- A CPA sugere aos setores responsáveis pelas Bibliotecas, em especial, a do Campus Rondon, que tomem medidas para minimizar as fragilidades apontadas pelos alunos, no sentido de que elas não venham a prejudicar a qualidade da oferta do ensino, nem os processos de avaliação de cursos.

# **AVALIAÇÃO DOS DOCENTES**

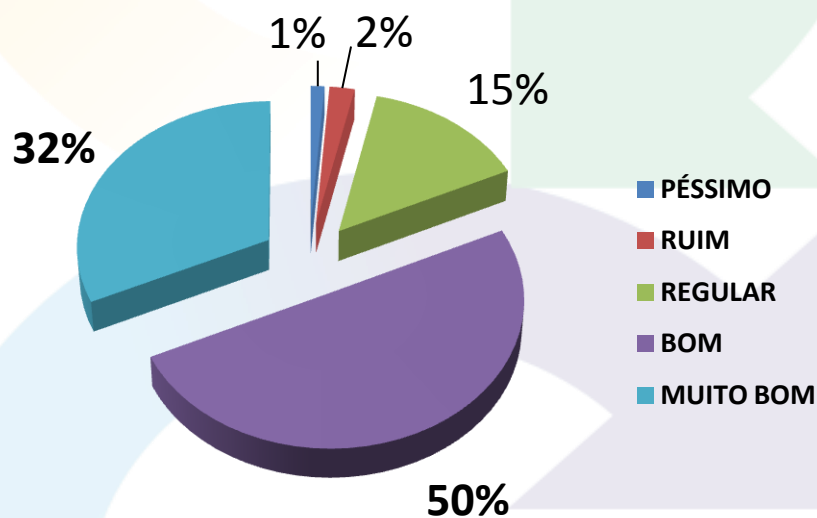
# ADEQUAÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO:



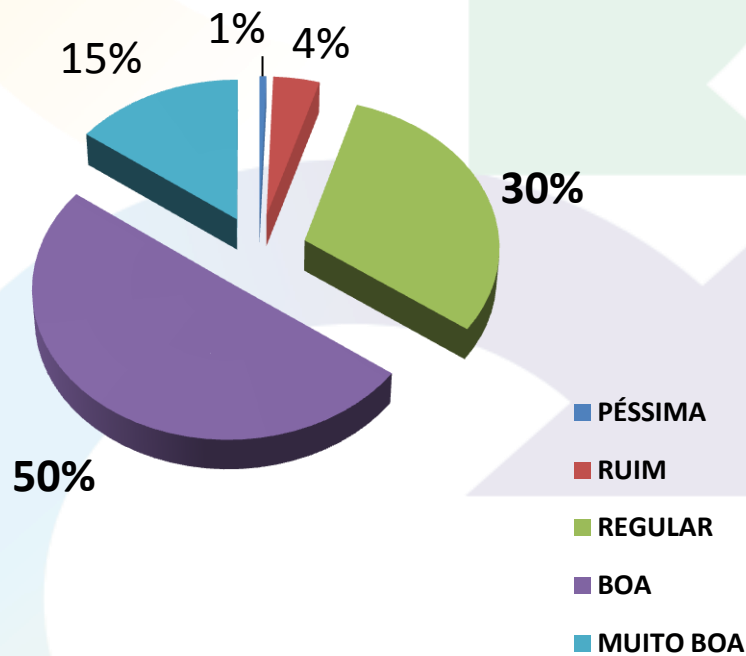
- É possível observar no gráfico que as Bibliotecas estão adequadas para 86% dos professores, tanto no Campus Aeroporto quanto no Campus Rondon. O percentual de docentes cuja avaliação da adequação das Bibliotecas como ruim ou péssima é de (14%).

# ACESSIBILIDADE E CONFORTO:

- A acessibilidade e o conforto das Bibliotecas foram considerados aspectos positivos por cerca de 82% dos professores. No entanto, o percentual de professores que avaliou estes aspectos como ruins (2%) ou regulares (15%) foi maior do que a avaliação anterior.

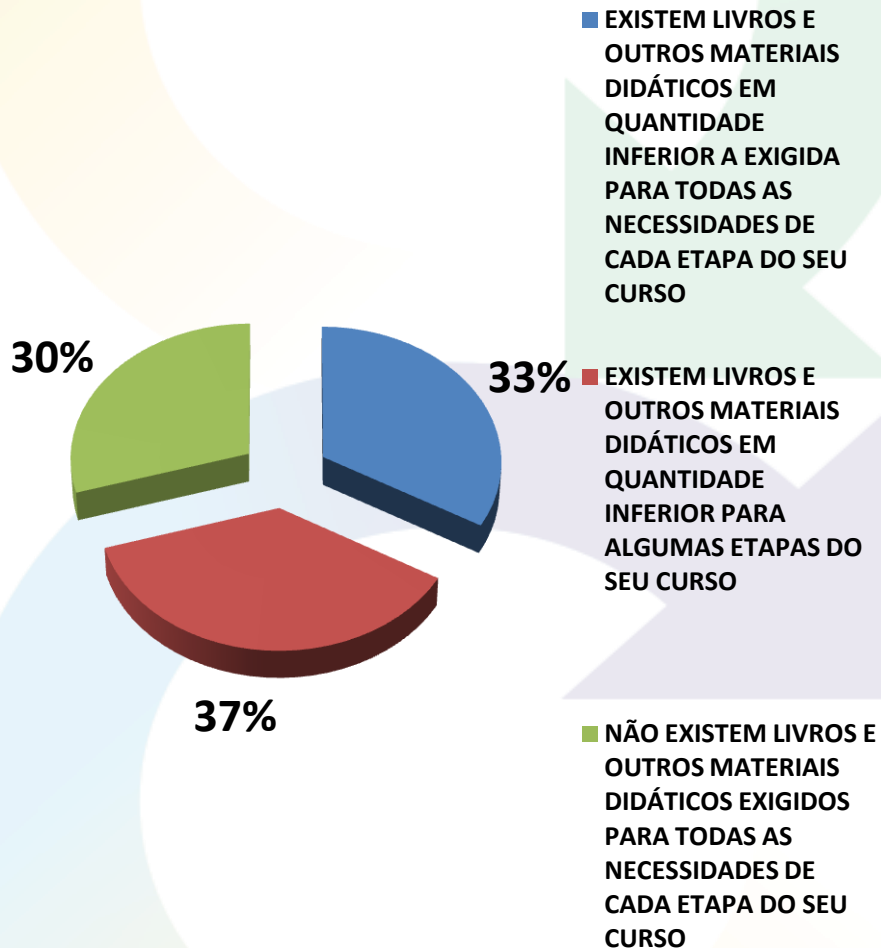


# A BIBLIOTECA CENTRAL DA UNIUBE, SEGUNDO SUA OPINIÃO, É, COM RELAÇÃO À QUANTIDADE DOS LIVROS E OUTROS MATERIAIS DIDÁTICOS:



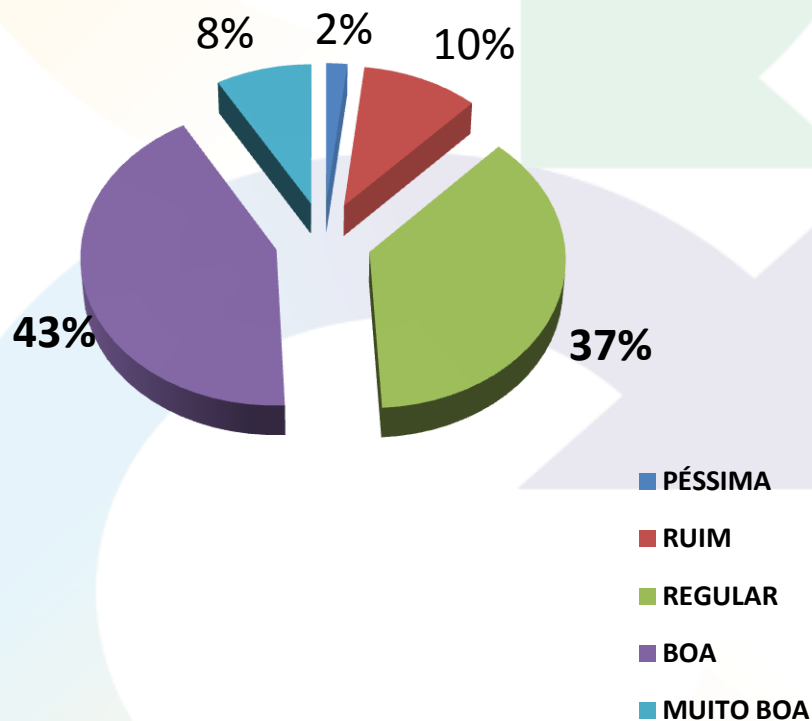
- A quantidade de livros e outros materiais didáticos atende satisfatoriamente cerca de 65% dos professores em Uberaba e Uberlândia, embora o percentual de professores que afirmam que o acervo é regular (30%).

# POR QUE A BIBLIOTECA É PÉSSIMA OU RUIM? APONTE AS CAUSAS:



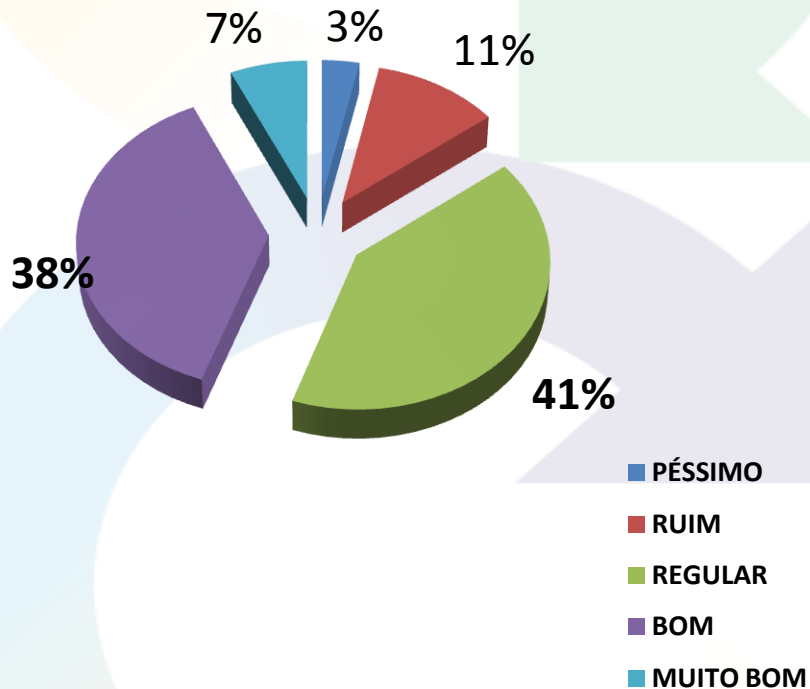
- Do percentual de professores que criticaram o acervo das Bibliotecas (5%), as causas principais se referem a quantidade inferior de livros as necessidades de todas (33%) ou algumas (37%) ou ainda, a inexistência de livros para o curso (30%)

# QUALIDADE DOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA:



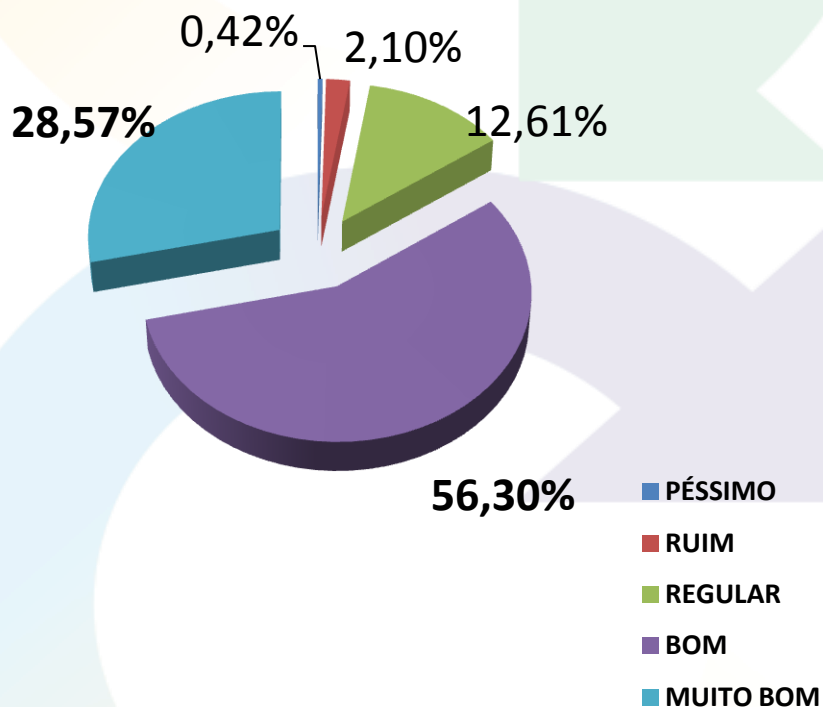
- Para a maioria dos docentes (53%) a qualidade dos equipamentos de informática é boa ou muito boa, 37% acham que são regulares enquanto que 12% afirma que são ruins ou péssimos estes mesmos equipamentos.

# QUANTIDADE DOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA:



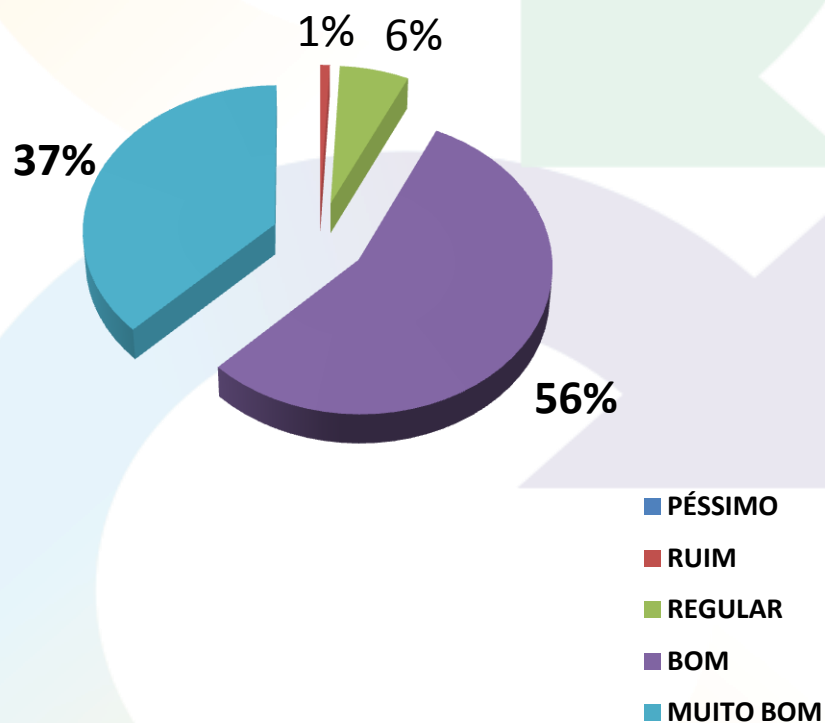
- A quantidade de computadores parece atender muito satisfatoriamente 80% dos professores da UNIUBE, embora 11% considerem este aspecto ruim e 3% péssimo.

# ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS:



- Os resultados obtidos quanto a satisfação dos professores em relação ao atendimento prestado pelos funcionários da Biblioteca indicam que este aspecto se manteve muito bem avaliado em ambos os Campus.

# HORÁRIO DE ATENDIMENTO:



- Os resultados obtidos quanto a satisfação dos docentes quanto ao horário de atendimento das Biblioteca indicam que este aspecto se manteve muito bem avaliado em ambos os Campus.

# Considerações Sobre a Avaliação dos Docentes

- Devido às características do SGA, não foi possível avaliar as opiniões dos docentes distinguindo-se as Bibliotecas dos Campus Aeroporto e Rondon;
- Entretanto, os professores fizeram uma avaliação bastante positiva das Bibliotecas, em especial quanto a adequação da infraestrutura física, da acessibilidade, do conforto, dos computadores, do horário de funcionamento e do atendimento dos funcionários;
- Entretanto, a maior fragilidade apontada por 5% dos docentes (5%) é a falta de acervo necessário às etapas dos cursos.

# Considerações Finais da Avaliação

- Considerando as dimensões do SINAES, a biblioteca representa um item indispensável de avaliação de cursos e das instituições de ensino;
- Assim, sua infraestrutura física, acessibilidade, conforto, e ambientação são importantes para torná-la convidativa e estimulante à frequência de alunos e docentes;
- Além disso, a informatização, a consulta e a disponibilidade do acervo são aspectos fundamentais para a boa avaliação das bibliotecas;
- Pela primeira vez, foi possível à CPA avaliar separadamente a opinião dos alunos que usam a Biblioteca Central do Campus Aeroporto daqueles que usam a Biblioteca do Campus Rondon;
- Os principais resultados obtidos indicam uma necessidade de acompanhamento das fragilidades apontadas pelos alunos quanto ao conforto, acessibilidade, quantidade de computadores e do acervo;

- A questão do acervo, em especial a falta de materiais didáticos para as etapas dos cursos, deve ser alvo de diagnóstico situacional junto às Bibliotecas, Gestores de Cursos e da Pró-Reitoria de Ensino Superior para que medidas sejam tomadas a fim de que este aspecto não venha a prejudicar a avaliação dos cursos sob processo de reconhecimento ou de renovação de reconhecimento;
- A CPA, dando sua contribuição, está aprofundando a análise deste aspecto apontado tanto pelos alunos (20%) quanto docentes (5%) junto aos gestores dos cursos por meio das etapas preparatórias do SIGEOR.